



ИНФОРМАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО РОССИИ

Федеральное государственное
унитарное предприятие
«Информационное телеграфное
агентство России (ИТАР-ТАСС)»
125993, Россия, Москва, ГСП-3,
Тверской б-р., д.10, стр. 1
Тел.: +7 (499) 791-04-44
Факс: +7 (499) 791-02-16
info@tass.ru
tass.ru

Генеральному директору
ООО «АКАМ»

П.В. Петрухину

Отзыв по внедрению программного продукта “1С:CRM КОРП” в ФГУП "Информационное телеграфное агентство России (ИТАР-ТАСС)»

В 2021 году в ТАСС стартовал проект CRM. Автоматизированная система управления взаимоотношениями с клиентами разработана на базе программного обеспечения 1С. В доработке решения участвовали работники Департамента информационных технологий ТАСС, а также внешний подрядчик. В Техническое задание были выделены задачи на доработку системы. В мае 2021 года был размещен тендер на доработку 1С:CRM КОРП. Победила компания ООО «АКАМ».

Совместно с АКАМ удалось реализовать максимальное количество задач. Проведение еженедельных совещаний с подведением итогов за текущую и планами на следующую неделю позволило вести параллельную разработку, оперативно закрывая вопросы. В результате, сформирована одна из ключевых систем агентства, помогающая важнейшим процессам продаж. Заложена платформа для дальнейшего развития.

В декабре 2021-го система была введена в эксплуатацию. В реализованных ООО «АКАМ» блоках стоит отметить следующий функционал:

- лента событий;
- согласование отсутствия пользователей;
- согласование задач по почте;
- обработка коммуникаций;
- настройка Телефонии;
- счетчики касаний (количественный и временной);
- АРМ «План-факт Бюджетирования»;
- навигация и аналитика.

ТАСС выражает огромную благодарность компании АКАМ за внедрение и адаптацию программного продукта 1С:CRM КОРП. В особенности отмечаем работу Петрухина Петра и Кулаковой Оксаны, которым удалось отлично координировать работу по проекту.

В 2022 году ТАСС и ООО «АКАМ» участвовали и победили в конкурсе «1С:Проект года» за 2021 год, как лучший проект в отрасли Медиа, СМИ, рекламные агентства.

Руководитель департамента
информационных технологий



А.А. Якунин

«20» *апреля* 2023 г.



ИНФОРМАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО РОССИИ

Федеральное государственное
унитарное предприятие
«Информационное телеграфное
агентство России (ИТАР-ТАСС)»
125993, Россия, Москва, ГСП-3,
Тверской б-р., д.10, стр. 1
Тел.: +7 (499) 791-04-44
Факс: +7 (499) 791-02-16
info@tass.ru
tass.ru

Генеральному директору
ООО «АКАМ»

П.В. Петрухину

Оценка внедренной информационной системы 1С:CRM по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации: 5
(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")
- Удобство работы с программой: 5
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")
- Оцените качество работы партнера "1С": 5
(где "5" - "работой партнера очень доволен")
- Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности:
Да

Руководитель департамента
информационных технологий



А.А. Якунин

«20» 04 2023 г.

Против публикации данного текста в открытых
источниках не возражаем.